



Exposé Facharbeit

Web Usability

Nutzerfreundlichkeit als Leitfaden optimierter Websites

Student: Ryk Thiem
Stud.-Nr.: 1-68277

Kurs: WDD 208
Campus: SAE Köln

Fachlehrer: Sabrina Buchwald

Exposé

Name: Ryk Thiem
Studenten-Nr.: 1-68277
Fachlehrer: Sabrina Buchwald
Kurs: WDD 208
Titel: Web Usability -
Nutzerfreundlichkeit als Leitfaden optimierter Websites
Abgabe Facharbeit: 06.11.2008

Inhaltsangabe

Immer wieder, beinahe mehrmals täglich, stößt man auf Websites im Internet, die kaum oder nur schwer bedienbar sind. Häufig trifft man auf Hindernisse, die dem User seine Suche nach Informationen, seinen Wareneinkauf oder die Nutzung interaktiver Dienstleistungen erschweren oder unmöglich machen. Die Facharbeit soll Fehler und Vermeidungsstrategien aufzeigen, Gründe für Web Usability darstellen und eine Anleitung gängiger Usability-Prinzipien darstellen.

Motivation

Als Nutzer und Gestalter treffe ich selbst immer wieder auf Probleme bei der Nutzung von Websites. Aber auch bei der Gestaltung und Entwicklung für das Internet treten häufig Probleme auf, die mir erst bei der Nutzung der Websites durch andere User bewusst werden. Neben verschiedenen Browsern und unterschiedlicher Hardware sind auch die Nutzungsgewohnheiten unterschiedlich. Meiner Meinung nach kann eine optisch gut gestaltete und semantisch abgestimmte Website ihren Wert erst durch absolute Nutzbarkeit voll ausnutzen - für den User als auch für den Betreiber.

Unterschrift Student: _____ Unterschrift Fachlehrer: _____

Inhaltsverzeichnis

Deckblatt

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis

1. Einführung	~1 %
2. Definition von Usability	~2 %
3. Bereiche der Usability	
3.1. Gestaltung	
3.2. Texte	~30 %
3.3. Farben	
3.4. Regeln	
3.5. Hilfsmittel	
4. Usability-Probleme	
4.1. Erklärung und Darstellung	
4.2. Unterscheidung und Differenzierung zu Accessibility	
4.3. Erkennen der Fehler	
4.3.1. Nutzungsverhalten	~45 %
4.3.2. Routine und Betriebsblindheit	
4.4. Problemfindung - Usability-Tests	
4.4.1. In welchem Entwicklungsstadium sind Tests sinnvoll?	
4.4.2. Variationen von Usability-Tests	
4.4.3. Gefahren und Grenzen von Usability-Tests	
4.5. Problembhebung	
5. Konsequenzen und Wirkung von Web Usability	~20 %
5.1. Vorteile	
5.2. Nachteile	~2 %
6. Fazit, Verhaltensweisen, Änderungen	

Anlagenverzeichnis

Literatur- und Quellennachweis

Unterschrift Student: _____ Unterschrift Fachlehrer: _____